

FAQ

SOUTH SUMMIT

BRAZIL 2025

SUMÁRIO

- LOCAL E INFORMAÇÕES GERAIS
- INGRESSOS
- COMPRAS
- CRIANÇAS E ADOLESCENTES
- PALESTRANTES E AGENDA

LOCAL E INFORMAÇÕES GERAIS

→ QUANDO ACONTECERÁ O SOUTH SUMMIT BRAZIL 2025?

Acontecerá nos dias 9, 10 e 11 de abril de 2025.

→ ONDE ACONTECERÁ O SOUTH SUMMIT BRAZIL 2025?

Acontecerá nos armazéns do Cais Mauá, próximo à Usina do Gasômetro e no Cais Embarcadero, na cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul.

→ ONDE LOCALIZO TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE O SOUTH SUMMIT BRAZIL 2025?

Todas as informações oficiais estarão no site: www.southsummit.io/brazil

→ 4. É DISPONIBILIZADO CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO?

Sim, o certificado online poderá ser solicitado através da “área do participante” na plataforma de compra de ingresso. Acesse pelo link

INGRESSOS

→ ONDE POSSO COMPRAR MEU INGRESSO?

Você pode comprar seu ingresso em www.southsummit.io/brazil/tickets

Não indicamos compras fora do site oficial do evento. Qualquer tratativa fora desse canal não é responsabilidade do South Summit Brazil.

→ QUAIS TIPOS DE INGRESSOS ESTÃO DISPONÍVEIS PARA COMPRA?

Há três tipos de ingressos: *Attendee*, *Business* e *Executive*.

→ POSSO DAR UM DOWNGRADE NA MINHA INSCRIÇÃO?

Não. Nós não realizamos downgrade de ingressos.

COMPRAS

→ QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

Cartão crédito e PIX

Compras parceladas no cartão de crédito possuem incidência de juros de 2,49% ao mês, no regime de juros compostos. Na página de compra, antes de concluir o pagamento, você poderá visualizar a tabela de juros, caso opte pelo parcelamento.

→ EXISTE ALGUM DESCONTO PARA A COMPRA EM GRUPOS (ACIMA DE 3 PESSOAS)?

Sim! O desconto é aplicado diretamente no carrinho de compras ao selecionar mais de 3 ingressos de mesma categoria.

Para a categoria *Attendee*:

- De 3 a 5 ingressos: 5% OFF
- De 6 a 10 ingressos: 10% OFF
- De 10 a 19 ingressos: 15% OFF
- +20 ingressos: entre em contato pelo email info@southsummitbrazil.com

Para as categorias *Business* e *Executive*:

- De 3 a 10 ingressos: 5% OFF
- A partir de 11 ingressos: 10% OFF

→ REALIZEI UMA COMPRA EM GRUPO E PRECISO ADICIONAR MAIS UMA PESSOA. É POSSÍVEL?

Não. Após finalizada a compra, não é mais possível modificá-la. Você deverá fazer uma nova compra para inscrever a(s) nova(s) pessoa(s).

→ COMO FAZER A NOTA FISCAL EM NOME DA MINHA EMPRESA?

Quando você estiver realizando a inscrição, aparecerá um campo para inserir os **Dados do Tomador**. Preencha estes campos com os dados da sua empresa para ter a nota fiscal em nome da empresa.

→ **QUAL O PRAZO PARA EMISSÃO DA NOTA FISCAL?**

As notas fiscais serão enviadas em até 10 dias úteis após o evento.

→ **EXISTE ALGUMA TAXA EXTRA DE SERVIÇO?**

Não. O South Summit Brazil já absorveu todas as taxas de serviço da plataforma de venda de ingressos. O valor do lote vigente é o que você paga, nada mais.

→ **POSSO CANCELAR A MINHA INSCRIÇÃO?**

Sim. Cancelamentos são aceitos se solicitados em até 7 (sete) dias corridos após a compra do ingresso, desde que até 48h antes do evento, sem exceção. Caso o ingresso tenha sido comprado pela opção da compra em grupo, o cancelamento de uma inscrição cancela todos os ingressos do grupo, tendo que ser refeito o processo de compra no lote vigente. Solicitações de cancelamentos dentro do prazo devem ser feitas pelo titular da compra para o email : info@southsummitbrazil.com

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

→ **EXISTE MEIA-ENTRADA PARA ESTUDANTES?**

Não. Por lei, estão sujeitos à meia-entrada, somente as casas de diversão ou estabelecimentos que realizarem espetáculos musicais, artísticos, circenses, teatrais, cinematográficos, atividades sociais, recreativas, culturais, praças esportivas e quaisquer outras que proporcionem lazer, cultura e entretenimento como danceterias, bares, shows, estádios esportivos, parques de diversão, teatros e museus.

Eventos corporativos não se enquadram nos casos citados acima.

FAIXA ETÁRIA DO MENOR	ACESSO/ENTRADA	ACOMPANHAMENTO DOS PAIS OU RESPONSÁVEIS	TERMO DE AUTORIZAÇÃO ASSINADO PELOS PAIS OU RESPONSÁVEIS
Até 12 anos de idade	Acesso permitido sem necessidade de compra de ingresso ou inscrição (no caso de haver cortesia)	Obrigatório na entrada	Obrigatório
Entre 12 a 15 anos	Necessidade de compra de ingresso ou inscrição (no caso de haver cortesia)	Não é necessário	Obrigatório
De 15 até o último dia dos 17 anos	Necessidade de compra de ingresso ou inscrição (no caso de haver cortesia)	Não é necessário	Não é necessário

Em qualquer hipótese, será obrigatório a compra de ingresso ou a inscrição (no caso de haver cortesia) para que os menores com idade entre 12 e abaixo de 18 anos possam acessar o evento.

PALESTRANTES E AGENDA

→ QUERO SUGERIR UM(A) PALESTRANTE OU ME DISPONIBILIZAR PARA SER SPEAKER DO SOUTH SUMMIT BRAZIL, COMO FAÇO?

Você pode sugerir nomes para serem speakers do South Summit Brazil 2025 até dia 28/02/2025, [clikando aqui](#). Devido a grande quantidade de sugestões, não garantimos retorno para devolutivas negativas.

→ MEU INGRESSO GARANTE LUGAR EM TODOS OS PALCOS?

Sim, todos os ingressos liberam acesso aos 7 palcos do South Summit Brazil 2025.